

Asigurarea de asistență medicală în străinătate

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Travel**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Travel este un produs prin care se acordă asistența medicală de urgență persoanelor fizice cu domiciliul sau rezidența în România, cu vârsta cuprinsă între 6 luni și 70 ani, care călătoresc în străinătate în scop turistic, interes de afaceri, studii, participă la diverse festivaluri sau evenimente artistice, desfășoară activități lucrative sau are calitatea de șofer profesionist. ERGO Travel este o asigurare facultativă și include, opțional, acoperirea bagajelor.



Ce se asigură?

Cheltuieli medicale ocazionate de asistența medicală acordată în străinătate persoanelor asigurate în caz de: îmbolnăvire subită și imprevizibilă care pune în pericol sănătatea sau viața asiguratului, prejudicierea stării sănătății ca urmare a unui accident; deces ca urmare a îmbolnăvirii subite și imprevizibile sau a unui accident.

Servicii de asistență:

- ✓ informații legale de asistență medicală acordată în caz de urgență;
- ✓ transportul asiguratului la un spital și repatrierea (conform dispozițiilor de natură medicală)
- ✓ însoțirea asiguratului către România
- ✓ acoperirea (plata) cheltuielilor medicale
- ✓ vizitarea asiguratului la spital de o rudă
- ✓ repatrierea corpului neînsuflăit
- ✓ Informații în cazul unei situații de altă natură decât medicală (cum ar fi: pierderea sau furtul documentelor de identitate sau călătorie, a bagajelor sau a banilor).

Prin plata unei prime suplimentare, se acordă acoperire pentru bagaje (pierdere, distrugere, întârziere mai mare de 12 ore).

Suma asigurată în funcție de opțiunea asiguratului, destinația și scopul călătoriei poate fi 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR și 50.000 EUR.



Ce nu se asigură?

Cheltuieli medicale care survin ca urmare sau sunt legate de:

- ✗ război, terorism
- ✗ participarea asiguratului la competiții sportive profesionale sau semiprofesionale și la antrenamentele oficiale
- ✗ practicarea unor activități lucrative riscante: industria metalurgică, producția de materiale explozive, exploatarea miniere, cariere, platforme marine/utilaje portuare/șantiere navale/marinari pe rute internaționale, măcelari, scafandri, militari în misiuni de luptă
- ✗ orice boală sau condiție preexistentă, în evoluție, cronică sau în recidivare, anterioară începutului perioadei de asigurare și care era cunoscută deja de asigurat
- ✗ graviditate, naștere, contracepție, sterilizare sau întrerupere de sarcină, exceptând complicația evidentă și neprevăzută survenită înainte de a 28 – a săptămână de sarcină, iar femeia gravidă să aibă sub 40 de ani
- ✗ infecții de tip HIV, SIDA, sau în relație cu acestea, sau orice altă boală transmisă pe cale sexuală
- ✗ tratamente pentru cancer, cu excepția celor menite exclusiv să calmeze dureri acute și să salveze viața asiguratului în limita a 1.000 EUR
- ✗ consum de droguri și alcool, sinuciderea și tentativa de sinucidere



Există restricții de acoperire?

! Se acoperă călătoriile în străinătate de maxim 90 de zile consecutive (cu excepțiile menționate în condițiile de asigurare).

! Asigurarea se poate încheia doar înainte de începerea călătoriei. În situația în care la momentul încheierii asigurării, asiguratul se află în afara României, polița de asigurare nu își va produce efectele.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În funcție de destinația asiguratului: țările limitrofe, țările Europei, SUA, Canada, Israel sau oricare din restul țărilor lumii, cu excepția României iar în cazul în care asiguratul deține cetățenia altui stat, asigurare nu va fi valabilă nici în acel stat.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- anunțarea oricărui caz de urgență compania de asistență: tel: +40 21 400 80 00, fax: +40 21 201 90 40, e-mail: assistance@ro.april.com
- într-un caz de urgență ce necesită spitalizarea, informarea companiei de asistență în interval de maxim 48 de ore de la internare
- în caz de transport medical sau repatriere, furnizarea acordului cu privire la data și mijlocul de transport stabilite de compania de asistență împreună cu medicul curant
- externările și / sau transferurile de la o unitate medicală la alta se va realiza cu acordul și instrucțiunile companiei de asistență
- în cazul în care anumite cheltuieli se efectuează personal, furnizarea către asigurător a tuturor dovezilor necesare stabilirii despăgubirii
- împuternicirea medicului curant să prezinte companiei de asistență, toate datele medicale privind tratamentul efectuat
- furnizarea informațiilor și documentelor solicitate de asigurător sau de compania de asistență.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar numai din momentul trecerii frontierei României, cu condiția plății primei de asigurare
- după 4 ore de la momentul emiterii poliței, în cazul în care data de intrare în vigoare a poliței de asigurare corespunde cu data plecării în străinătate.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare sau din momentul trecerii de către asigurat a frontierei de stat în România, la revenirea din călătorie, dacă acest moment este anterior datei înscrise în polița de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

În cazurile în care asiguratul solicită anularea asigurării de asistență medicală în străinătate înainte de intrarea în vigoare a acesteia, ca urmare a neefectuării călătoriei în străinătate, asigurătorul va restitui integral prima de asigurare. Dacă asigurarea a intrat în vigoare, prima de asigurare nu se mai restituie.