

Asigurarea de răspundere civilă profesională a administratorilor de imobile

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Administrator Imobile**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Administrator Imobile oferă acoperire administratorilor de imobile pentru prejudiciile produse în activitatea desfășurată de aceștia (furnizarea de servicii de administrare tehnică și financiară a imobilelor, precum și servicii conexe) de care sunt răspunzători în conformitate cu legislația în vigoare. ERGO Administrator Imobile este o asigurare facultativă dedicată atât persoanelor fizice, cât și celor juridice.



Ce se asigură?

- ✓ prejudiciile patrimoniale efective directe de care răspunzi în baza legii, prejudicii provocate din culpă clienților tăi ca urmare a executării necorespunzătoare a activității de administrare tehnică și financiară a imobilelor
- ✓ cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă a fost obligată la dezdăunare
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Beneficiezi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la ERGO o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit pentru recompensarea fidelității sau, în cazul în care unitatea a fost asigurată la o altă societate, acoperirea se poate acorda, la solicitarea acesteia, prin plata unei prime suplimentare.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Suma asigurată (limita răspunderii) este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.



Ce nu se asigură?

- ✗ prejudiciile provocate în legătură cu activități de administrare tehnică și financiară a imobilelor care intră în sfera unor activități specifice unor profesii reglementate prin legi speciale
- ✗ prejudiciile provocate ca urmare a neefectuării sau efectuării cu întârziere a serviciilor stabilite prin contractul încheiat între asigurat și clientul său
- ✗ sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, cheltuieli în procesul penal, inclusiv cheltuieli de executare a acestor hotărâri
- ✗ prejudicii produse ca urmare a nerespectării de către client a indicațiilor și măsurilor impuse de tine în vederea desfășurării activității în bune condiții
- ✗ daune produse cu intenție, pentru daune provenind din indiferența deliberată, conștientă sau intenționată de a lua toate măsurile rezonabile pentru a fi prevenite
- ✗ daune produse ca urmare a comiterii unei infracțiuni (de exemplu: evaziune fiscală, înșelăciune, deturnare de fonduri, gestiune frauduloasă, abuz de încredere, delapidare)
- ✗ daune cauzate direct sau indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun, precum și pentru îndepărtarea, reducerea sau curățarea substanțelor infiltrate, poluante sau contaminante
- ✗ daune provocate de sau în legătură cu colectarea și evacuarea de deșeuri sau cu facilități de colectare și evacuarea deșeurilor

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Dacă nu se convine altfel cu asigurătorul, nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare și funcționare
- respectarea de către personalul angajat a prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea și respectarea regulamentelor de ordine interioară
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de clienți, înștiințarea se va face telefonic la numărul **031 224 86 38**, în timpul programului de lucru, prin fax **031 224 86 60**, sau e-mail: avizaridaune@ergo.ro.
- evidența corectă a tuturor serviciilor prestate și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de clienți
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare și doar cu condiția plății primei de asigurare

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de funcționare, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare sau în cazul încetării activității din orice cauză.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.