

Asigurarea de răspundere civilă a furnizorilor de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Malpraxis**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Malpraxis pentru furnizorii de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice este o asigurare facultativă prin care se asigură răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse utilizatorilor de dispozitive medicale, generate în mod direct sau indirect de vicii ascunse ale echipamentelor și dispozitivelor medicale, în perioada de garanție, conform legislației în vigoare.



Ce se asigură?

- ✓ prejudiciile produse utilizatorilor în legătură cu dispozitivele medicale (inclusiv accesorii) defectuoase furnizate, produse, vândute, modificate sau prelucrate de tine și care au ca urmare decesul, vătămarea integrității corporale sau a sănătății, deteriorarea sau distrugerea unor bunuri, altele decât produsul cu defecte, destinate și folosite pentru uzul personal;
- ✓ cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;

Beneficiezi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la ERGO o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit pentru recompensarea fidelității tale sau, în cazul în care ai fost asigurat la o altă societate, acoperirea se poate acorda, la solicitarea ta, prin plata unei prime suplimentare.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Suma asigurată (limita răspunderii) este stabilită conform ordinului Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS): 150.000 EUR.



Ce nu se asigură?

- ✗ prejudicii în legătură cu bunurile aflate în proprietatea asiguratului, închiriate, aflate în custodia sau controlul tău;
- ✗ prejudicii cauzate de sau în legătură cu orice dispozitiv medical pus în circulație de tine care se exportă în alte țări;
- ✗ pagube cauzate de sau în legătură cu un dispozitiv medical neomologat sau care nu îndeplinește din punct de vedere legal sau tehnic condițiile punerii în circulație;
- ✗ prejudicii produse de sau în legătură cu dispozitive puse în circulație peste termenul de valabilitate sau după expirarea datei durabilității minime (duratei medii de utilizare) stabilite de producător;
- ✗ cheltuieli ocazionate de retragerea, repararea și înlocuirea dispozitivelor defectuoase;
- ✗ pagube rezultate în urma poluării sau contaminării mediului din orice cauză ;
- ✗ prejudicii cauzate de produse defectuoase a căror dată de punere în circulație este mai mare de 10 ani;
- ✗ prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili;
- ✗ daune morale.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru prejudiciile legate de dispozitivele medicale distribuite în România, în baza prevederilor legale din România, clienților români și străini, excepție făcând clienții care au cetățenie SUA, Canada și Australia.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- respectarea condițiilor legale de autorizare medico - sanitară, de funcționare și competență, precum și desfășurarea activității specifice obiectului de activitate, numai cu personal specializat și calificat
- respectarea prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de pacienți înștiințarea se va face telefonic la numărul **031 224 86 38**, în timpul programului de lucru, prin fax **031 224 86 60**, sau e-mail: avizaridaune@ergo.ro.
- evidența corectă a tuturor clienților și dispozitivelor medicale distribuite și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de clienți
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate trimestriale, dacă rata de primă depășește rata minimă stabilită de asigurător.

În cazul polițelor încheiate cu plata primei de asigurare în rate, în caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking sau în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare și doar cu condiția plății primei de asigurare

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de funcționare, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.