

Societatea: **Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.**

Produsul: **Polița Asigurarea de răspundere a caselor de expediții**

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă răspunderea Asiguratului în calitate de Casă de Expediții, angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate în timpul perioadei de asigurare și reclamate de clientul păgubit Asiguratului sau direct către Gothaer în perioada de asigurare sau ulterior acesteia, dar nu mai târziu de 6 luni din ziua livrării marfii la destinație, sau dacă livrarea nu a avut loc, din ziua încheierii contractului de expediție.



Ce se asigură?

Gothaer despăgubește sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să le plătească clienților păgubiți cu titlu de daune materiale directe, în cazurile de mai jos:

✓ pierderea/avarierea/distrușgerea mărfurilor preluate de către Asigurat în vederea organizării expediției;

✓ întârzierea transportului și livrarea greșită a mărfurilor.

Cheltuielile/costuri, în sublimita a 20% din limita răspunderii pe eveniment, pentru:

✓ limitarea pagubelor (salvare, distrugere și/sau mutare a mărfurilor afectate);

✓ reorganizarea/continuarea transportului;

✓ cheltuielile de judecată;

Cheltuielile/costuri pentru refacerea/inlocuirea documentelor aparținând clienților (în sublimita a 10% din limita răspunderii pe eveniment, max. 1.000 Euro pe eveniment și în total pe perioada de asigurare).

Limita de răspundere

Limitele de răspundere per eveniment și pe întreaga perioadă de asigurare (limită agregată) se stabilesc de către părți și reprezintă despăgubirea maximă/eveniment și pe perioada de asigurare ce poate fi acordată de către Gothaer în cazul producerii evenimentelor asigurate.

Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea următoarelor riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare: grupaj, manipulare, depozitare.



Ce nu se asigură?

- ✗ răspunderea Asiguratului în calitate de transportator (cărâuș);
- ✗ răspunderea civilă delictuală a Asiguratului în calitate de proprietar/utilizator de vehicule (răspundere obligatorie prin lege) sau de orice alte mijloace de transport (de ex. maritim, fluvial, lacustru, aerian sau feroviar);
- ✗ vătămări corporale (inclusiv deces, traume psihice) și orice pierderi financiare de consecință;
- ✗ incendiu, explozie, contactul cu apa, influența temperaturii și/sau de condițiile atmosferice/climaterice, furtul de orice natură/tip, dispariția/lipsa bunurilor, erori/omisiuni/lipsuri la inventar/gestiune;
- ✗ prejudiciile apărute în cazul desfășurării activității de către Asigurat fără documente doveditoare (inclusiv contract legal valabil încheiat cu clienții) sau a desfășurării de activități neautorizate ori derulate cu încălcarea prevederilor legale;
- ✗ declarații false, infracțiuni legate de normele legale de import/ export, tranzit, traficul devizelor, vamă, violare a embargoului, contrabandă, comerț prohibit sau clandestin, comercializare ilegală, confiscare, punere sub sechestru sau rechiziționare;
- ✗ faptele săvârșite cu intenție (inclusiv fraudă) de către Asigurat sau subexecutanții (subcontractanții săi), Beneficiar(i), Expeditor(i) sau prepușii acestuia/acestora ori de către persoane legal autorizate sa îl/i reprezinte;
- ✗ pretențiile privind situațiile în care Asiguratul este exonerat de răspundere, conform prevederilor legale în vigoare;
- ✗ orice răspundere asumată de Asigurat printr-un contract sau orice alt tip de angajament sau garanție dată de către aceasta, care depășește răspunderea sa civilă delictuală angajată conform legii;
- ✗ orice răspundere civilă delictuală a Asiguratului decurgând din alte activități decât cele precizate în contractul de asigurare;
- ✗ prejudicii produse de către Asigurat sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efect similar.



Există restricții de acoperire?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru:

- ! garanții exprese date contractual de Asigurat (de ex. perioada executării transportului), angajamentele acestuia de a exercita o grijă/diligentă suplimentară, penalități, alte speze, cheltuieli, daune moratorii și compensatorii stabilite contractual cu persoana păgubită; reclamațiile rezultând din incapacitatea Asiguratului de a plăti sau colecta banii;
- ! prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defăimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală; pierderi financiare și daune de consecință de orice natură și din orice cauză (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit,
- ! pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.); pretenții de despăgubire în legătură cu rambursarea costurilor aferente prestării serviciilor specifice în cazul producerii evenimentelor asigurate;
- ! cereri de despăgubire generate de culpa Asiguratului constând în neglijența de a încheia/menține orice tip de asigurare la solicitarea clientului său;
- ! transporturile efectuate în baza convențiilor poștale interne și internaționale; transporturile funerare; transporturile efectelor de strămutare; transportul de animale vii; transportul de plante vii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Această asigurare este valabilă pentru evenimente produse în trafic rutier intern (România) și/sau internațional (Europa sau toată lumea).



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-cuestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să luați toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/apariției unor daune și să mențineți pe toată durata de valabilitate a contractului toate măsurile de protecție aflate sub controlul dvs.;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță;
- să ne comunicați în scris orice modificări ale împrejurărilor referitoare la risc, în maximum 5 zile lucrătoare de când ați luat cunoștință de acestea;
- să ne înștiințați în scris și să obțineți acordul scris al Gothaer înainte de preluarea pentru organizarea transportului a mărfurilor speciale și/sau periculoase;
- să selectați și să verificați subcontractanții/agenții cu care colaborați, și să obțineți de la aceștia confirmarea că dețin polițe de asigurare de răspundere civilă, conform legii și dimensiunilor activității/riscurilor asumate;
- să țineți o evidență a transporturilor efectuate, menționând natura și valoarea mărfii la fiecare transport precum și costul transportului.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să înștiințați **imediat (max. 24 ore)**, conform uzanțelor din țara unde s-a produs evenimentul asigurat, autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs;
- să ne înștiințați în scris despre producerea evenimentului asigurat, în maxim 2 zile (48 ore) lucrătoare de la data producerii acestuia în vederea comunicării eventualelor instrucțiuni cu privire la marfa în dispută;
- să păstrați starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite reprezentanților Gothaer/organelor abilitate să evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1 și s-a efectuat inspecția de risc.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților;
- prin interzicerea temporară sau definitivă a dreptului de a exercita activitatea de intermediere și/sau prin retragerea licenței de funcționare.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.